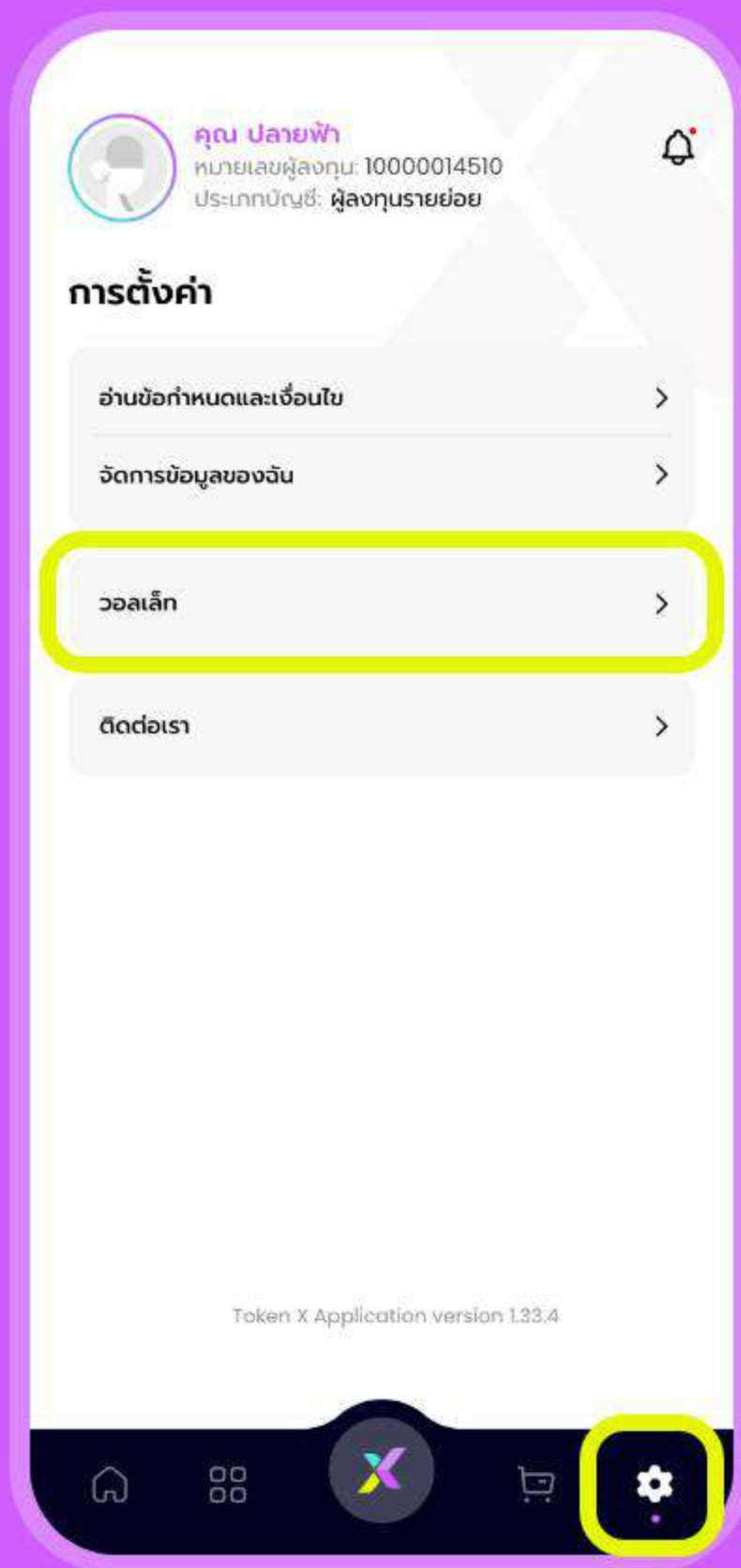


1

เลือกปุ่มการตั้งค่า

เข้าไปที่ “วอลเล็ต”
ของบัญชีที่
คุณกำลังใช้งาน



2

เลือก

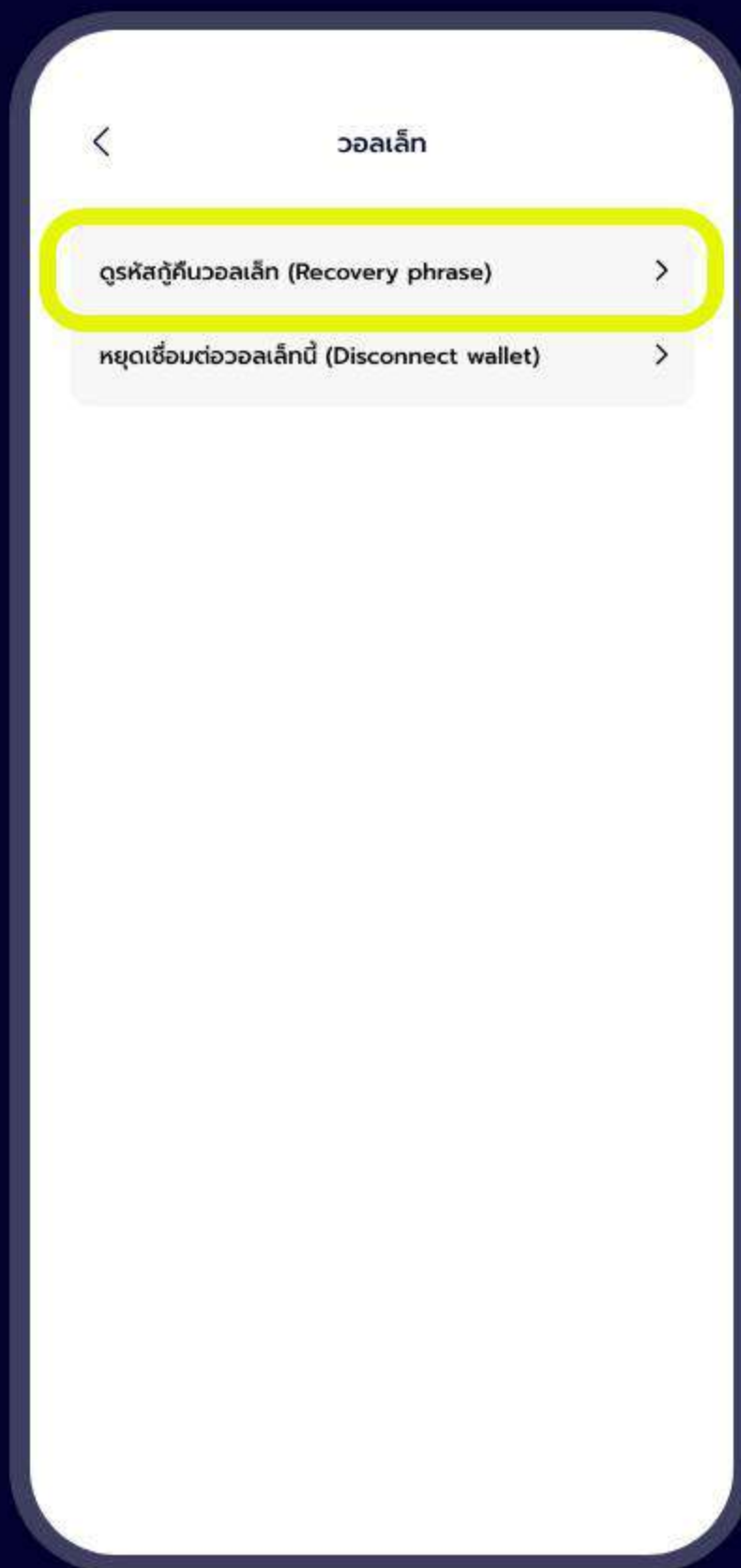
“ดูรหัสกู้คืนวอลเล็ต”

กรอกรหัส PIN

เพื่อตรวจสอบ

Recovery Phrase

คุณสามารถเลือกที่จะหยุดการเชื่อมต่อ
และเชื่อมต่อกับ Wallet อื่นได้ผ่าน
การใช้ Recovery Phrase



3

เรียบร้อยแล้ว!

คุณสามารถตรวจสอบ Recovery Phrase 12 คำของคุณได้แล้ว!

กรุณาจด Recovery Phrase บนกระดาษ เก็บรักษาและห้ามเปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ



ดูรหัสกู้คืนวอลเล็ต



ห้ามเปิดเผยรหัสนี้ให้ผู้อื่นรู้

Token X จะไม่สามารถกู้คืนวอลเล็ตของคุณ และโทเคนในวอลเล็ตนั้นได้หากรหัสสูญหาย



คุณควรจดรหัสนี้บนกระดาษ และเก็บไว้เป็นความลับ อย่าเปิดเผยกับผู้อื่นรวมถึง Token X

รหัสของคุณ

corn hotdog remove school

decade decade country model

book show house beach

4

หากไม่สามารถกู้คืนรหัสได้
โปรดทำตามคำแนะนำตาม

“ไฟล์แนบในหน้าถัดไป”

และส่งเอกสารมาที่อีเมล

“customerservice@tokenx.finance”



คำแนะนำในการแจ้งความประสงค์การขอโอนโทเคนดิจิทัล

หากรหัสกู้คืนวลเล็ก (recovery phrase) ของผู้ลงทุนสูญหาย ไม่สามารถเชื่อมต่อกระเป๋าสตางค์โทเคน (Token X Wallet) ปัจจุบันได้ และผู้ลงทุนมีการถือครองโทเคนดิจิทัลในกระเป๋าดิจิทัล ขอให้ผู้ลงทุนทำการยืนยันตัวตนด้วยตนเอง โดยมีรายละเอียดดังนี้

เอกสารที่ต้องเตรียม

1. แบบคำขอแจ้งความประสงค์การโอนโทเคนดิจิทัล (เอกสารแนบ 1)
2. สำเนาบัตรประชาชนพร้อมลงนามและรับรองสำเนาถูกต้อง
หมายเหตุ โปรดทำการปิดทับข้อมูลอ่อนไหว เช่น หมูโลโก้ เชื้อชาติ ศาสนา

สิ่งที่ต้องเตรียมก่อนการนัดหมาย

สแกนและนำส่งแบบคำขอแจ้งความประสงค์การโอนโทเคนดิจิทัลและสำเนาบัตรประชาชนพร้อมลงนามและรับรองสำเนาถูกต้องมาที่อีเมล cx@tokenx.finance โดยระบุหัวข้ออีเมล "ขอแจ้งความประสงค์การขอโอนโทเคนดิจิทัล"

ขั้นตอนการยืนยันตัวตน

1. นำส่งแบบคำขอและเอกสารประกอบให้ครบถ้วน
2. รอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับเพื่อทำการนัดหมายภายใน 5 วันทำการ
3. โปรดเตรียมบัตรประชาชนตัวจริง และอุปกรณ์มือถือที่มีแอปพลิเคชัน Token X เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนผ่านวิดีโอคอล ตามวันและเวลานัดหมาย ด้วยตัวท่านเอง เท่านั้น

รายละเอียดเพิ่มเติม

เวลาทำการสำหรับการยืนยันตัวตน: ทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา 10.00 น. – 17.00 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดชดเชยตามปฏิทินของธนาคาร

เวลาที่ใช้ในการดำเนินการหลังจากได้รับข้อมูลครบถ้วนและทำการยืนยันตัวตนแล้ว: ภายใน 15 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับการแจ้งความประสงค์และดำเนินการตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

สถานที่ในการยืนยันตัว: ยืนยันตัวตนโดยผ่านลิงค์การประชุมด้วยวิธีวิดีโอคอลกับเจ้าหน้าที่ Token X

เบอร์ติดต่อ: 02-114-8342



แบบคำขอแจ้งความประสงค์ในการโอนโทเคนดิจิทัลสำหรับบุคคลธรรมดา

เขียนที่ _____

วันที่ ____/____/____

ส่วนที่ 1 | ข้อมูลผู้ลงทุน

☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว ☐ อื่นๆ (ระบุ) _____

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน: _____

หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียน: _____

อีเมลที่ใช้ลงทะเบียนเปิดบัญชี: _____

ข้าพเจ้า มีความประสงค์ขอโอนโทเคนดิจิทัลในกระเป๋าอิเล็กทรอนิกส์ปัจจุบัน (Token X Wallet) ซึ่งเปิดกับทางบริษัท โทเคน เอกซ์ จำกัด (“บริษัทฯ”) เนื่องจากไม่สามารถเชื่อมต่อกระเป๋าอิเล็กทรอนิกส์บนแอปพลิเคชัน โทเคน เอกซ์ ได้ โดยมีรายละเอียดที่อยู่ของกระเป๋าอิเล็กทรอนิกส์ (Wallet Address) ดังนี้

Wallet address ปัจจุบัน:

หากไม่สามารถระบุได้ โปรดระบุเหตุผล

Wallet address ใหม่ที่ต้องการให้โอนโทเคนดิจิทัล:

ส่วนที่ 2 | เอกสารประกอบการแจ้งความประสงค์และพิสูจน์ตัวตน

กรุณาเตรียมเอกสารพิสูจน์ตัวตน ดังนี้

- ☐ บัตรประชาชนตัวจริง ซึ่งนำมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่
- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
หมายเหตุ โปรดทำการปิดทับข้อมูลอ่อนไหว เช่น หมูโลहित เชื้อชาติ ศาสนา

หมายเหตุ

- เอกสารประกอบทุกฉบับ โปรดลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
- บริษัทฯ อาจขอเอกสารประกอบเพิ่มเติมในกรณีที่ข้อมูลไม่เพียงพอต่อการพิจารณาอนุมัติ
- บริษัทฯ จะติดต่อกลับภายใน 5 วันทำการนับตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับแจ้งความประสงค์
- กรณีท่านไม่สามารถยื่นหลักฐานในการยืนยันตัวตนอย่างเพียงพอตามที่บริษัทฯ กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการดำเนินการตามความประสงค์ของท่าน

ส่วนที่ 3 | ข้อสงวนสิทธิของบริษัท โทเคน เอกซ์ จำกัด

3.1 บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องปฏิเสธคำขอของท่านในกรณีต่อไปนี้:

3.1.1 คำขอของท่านไม่สมเหตุสมผล เช่น ท่านได้ทำคำขอในลักษณะเดียวกันหรือมีเนื้อหาเดียวกันบ่อยครั้งโดยไม่มีสาเหตุอันสมควร เป็นต้น

3.1.2 คำขอของท่านอาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายและมีบางกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอได้เนื่องจากการปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือการปฏิบัติตามคำขอนั้นจะส่งผลกระทบต่อก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น หรือเหตุอื่นตามกฎหมาย

3.2 บริษัทฯ จะไม่เก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามคำขอของท่าน

3.3 บริษัทฯ จะดำเนินการคำขอของท่านภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบจากท่านครบถ้วนและถูกต้องทุกประการ รวมทั้งทำการพิสูจน์ตัวตนตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด เช่น การพบหน้าเจ้าหน้าที่ การยืนยันตัวตนผ่านทาง video call เป็นต้น เพื่อทำการยืนยันตัวตน

3.4 บริษัทฯ อาจติดต่อท่านเพื่อขอข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมในกรณีที่คำขอของท่านไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง หรือไม่ชัดเจน หรือท่านไม่ได้ให้ข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานที่เพียงพอแก่บริษัทฯ เพื่อดำเนินการตามคำขอของท่าน

3.5 กรณีบริษัทฯ ดำเนินการตามข้อ 3.3 แล้วนั้น บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อความผันผวนของตลาดที่อาจส่งผลกระทบต่อราคาหรือมูลค่าของโทเคนดิจิทัล รวมถึงไม่รับผิดชอบต่อเหตุสุดวิสัยใดๆ ความขัดข้องทางเทคนิคใดๆที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ หรือข้อบกพร่องโดยธรรมชาติในอุปกรณ์โทรศัพท์และจะได้รับการปกป้องจากปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ขาดหายไปหรือใช้ไม่ได้ ข้อผิดพลาด ความไม่สมบูรณ์ ความไม่ถูกต้อง หรือความล่าช้าที่เกิดจากผู้ลงทุน หรืออุปกรณ์ใดๆที่เกี่ยวข้องหรือใช้กับ Token X Application อันเกิดจากผู้ลงทุน

3.6 บริษัทฯ จะส่งคำยืนยันการดำเนินการตามคำขอสำเร็จแล้ว ไปยังอีเมลที่ท่านให้ไว้ ภายใน 1-3 วันทำการ นับแต่วันที่บริษัทดำเนินการให้แล้วเสร็จ

แบบคำขอแจ้งความประสงค์ในการโอนโทเคนดิจิทัล version 3.0 20231120

บริษัท โทเคน เอกซ์ จำกัด เลขที่ 18 อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า เวสท์ เอ ชั้น 2 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

www.tokenx.finance

ส่วนที่ 4 | คำยืนยันของผู้แจ้งความประสงค์

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาของแบบคำขอนี้แล้ว และยืนยันว่าข้อมูลที่ข้าพเจ้าระบุในแบบคำขอนี้เป็นความจริงและข้าพเจ้าเป็นผู้มีสิทธิในการยื่นคำขอใช้สิทธิที่ระบุข้างต้นภายใต้ข้อกำหนด ข้าพเจ้ารับทราบว่าบริษัทฯ ต้องดำเนินการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของข้าพเจ้า และอาจจำเป็นต้องได้รับข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการตามคำขอของข้าพเจ้า และข้าพเจ้าตระหนักว่าข้าพเจ้าอาจถูกดำเนินคดีทางกฎหมายจากบริษัทฯ หากจงใจให้ข้อมูลที่ผิดหรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้องโดยมีเจตนาทุจริต

ลายมือชื่อผู้ลงนาม

.....
(.....)
วันที่

โปรดอ่านและทำความเข้าใจประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัทฯ ได้ที่:
20221103_Privacy_Notice_722fd451a1.pdf (tokenx.finance)

สำหรับเจ้าหน้าที่บริษัทฯ เท่านั้น

เอกสารคำขอลำดับที่

ชื่อ-นามสกุลของเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง

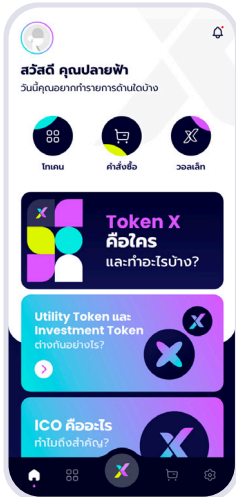
ตำแหน่ง

วันที่รับเรื่อง

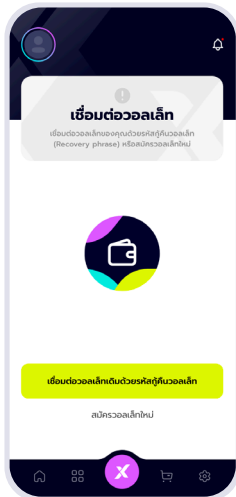
วันที่เอกสารครบถ้วน และถูกต้องทุกประการ

เอกสารที่ได้รับ/ตรวจสอบ

- ☐ บัตรประชาชนตัวจริง ซึ่งนำมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่
- ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
- ☐ อื่นๆ



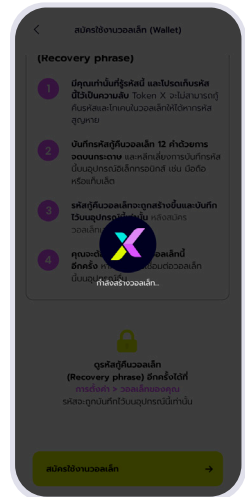
กดเครื่องหมาย "X"
(ด้านล่างสุดตรงกลาง)



เลือก
'สมัครวอลเล็ตใหม่'



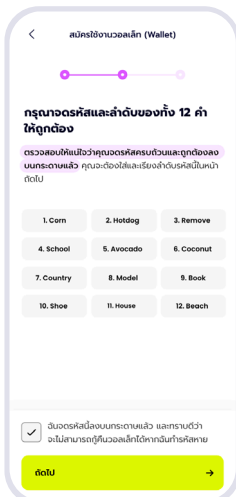
ศึกษาและทำความเข้าใจก่อน
สมัครใช้งานวอลเล็ต



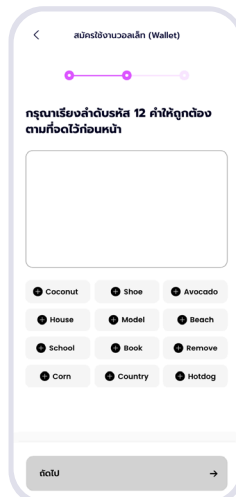
กำลังสร้างวอลเล็ต



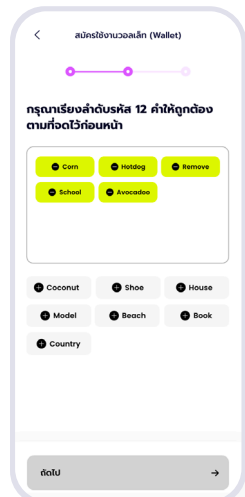
เตรียมจดบันทึกรหัสกู้คืน
วอลเล็ต 12 คำ
(Recovery phrase)



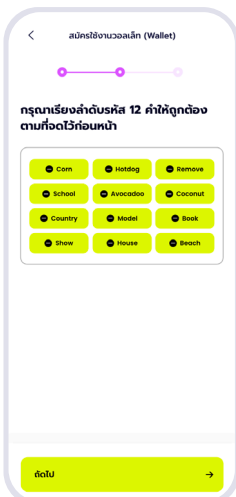
กรณาวดรหัสและลำดับของ
ทั้ง 12 คำให้ถูกต้อง



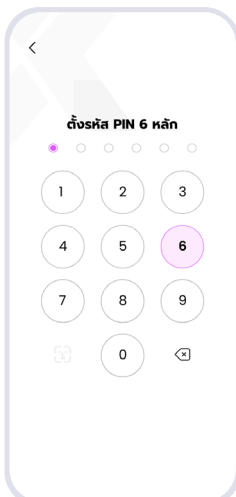
กรณารเรียงลำดับรหัส 12 คำ ให้
ถูกต้อง ตามที่จดไว้ก่อนหน้านี้



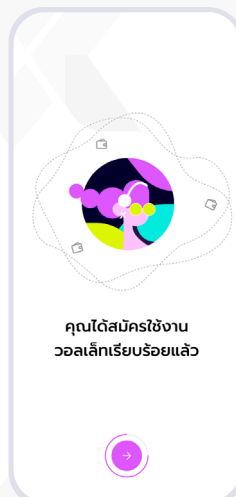
เรียงลำดับรหัส 12 คำ ให้
ถูกต้องตามที่จดไว้ก่อนหน้านี้



กดปุ่ม "ถัดไป"



ใส่รหัส PIN 6 หลัก



เสร็จสิ้นขั้นตอน
การสร้างวอลเล็ต